

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

## **ФОРСАЙТ В ТУРИЗМЕ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

43.04.02 «Туризм»

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

«Управление импортозамещением в туризме»

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

*Форсайт в туризме*

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*к.э.н., доцент, доцент каф. ОСТуГ, А.И. Мосалёв*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 7 от 27.02.2023 г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Пояснительная записка .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
2. Структура дисциплины .....	5
3. Содержание дисциплины .....	6
4. Образовательные технологии .....	6
5. Оценка планируемых результатов обучения .....	7
5.1 Система оценивания .....	7
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине .....	7
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
6.1 Список источников и литературы .....	10
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ....	10
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	11
9. Методические материалы .....	12
9.1 Планы семинарских .....	12
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....	13
9.3 Иные материалы .....	13
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....	14

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование профессиональной культуры применения Форсайт-технологий, освоение студентами теоретических знаний, приобретение умений и навыков в области подготовки и проведения Форсайт-исследований, создание у обучающихся целостной системы знаний, умений и навыков по анализу потребностей, формирования и оценке качества применения технологии Форсайт для разработки и реализации долгосрочных стратегий развития в туризме

Задачи дисциплины:

- освоение теории, методологии и технологии Форсайта;
- разработка и реализация мероприятий по формированию целостности взглядов на вопросы организации и проведения Форсайт-исследований;
- организация и осуществление Форсайт-исследований;
- применение разнообразных методов при проведении Форсайт-исследований;
- оценка условий, возможности и целесообразности проведения Форсайта в различных условиях;
- анализ научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по организации и проведению Форсайта;
- развитие практических навыков по применению методологии Форсайт для решения задач туриндустрии.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК- 1 - Владеет приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	ПК-1.1 - Управляет ресурсами предприятия туристской индустрии	Знать: основы теории прогнозирования и моделирования ситуаций в рамках профессиональной деятельности Уметь: анализировать стратегии своей деятельности и уметь идентифицировать стратегии представителей отрасли в рамках организационного и институционального регулирования Владеть: навыками выстраивания стратегических форм сотрудничества с организациями в будущей профессиональной деятельности.
	ПК-1.2 - Осуществляет взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	Знать: особенности выстраивания взаимоотношений с потребителями и заинтересованными сторонами на основе прогнозов ситуаций Уметь: обрабатывать получаемую информацию развития событий в перспективах краткосрочного и долгосрочного характера

		Владеть: навыками применения инструментов Форсайта для выработки решений относительно будущего туристских проектов для потребителей и партнеров.
	ПК-1.3 - Контролирует и оценивает качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	Знать: основы функции контроля за результатами труда персонала Уметь: определять результативность труда с особенностями контрактных отношений Владеть: навыками проведения оценочных процедур результатов труда
ПК-5 - Способен применять дистанционные технологии повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах	ПК-5.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа дистанционных технологий повышения квалификации персонала	Знать: аналитические процедуры технологий развития персонала Уметь: определять в структуре контрактных отношений возможности кадрового резерва Владеть: навыками развития компетенций в структуре кадровых ресурсов
	ПК-5.2 - Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах за счет использования дистанционных технологий	Знать: основы проведения анализа ресурсов Уметь: выискивать ресурсные возможности для развития персонала в структуре теории контрактов Владеть: навыками проведения мероприятий, направленных на развитие необходимых компетенций персонала

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Форсайт в туризме» относится к факультативному блоку дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: знания, полученные в ходе обучения по программам бакалавриата, специалитета.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Анализ глобальных трендов будущего, Технологии открытых систем в индустрии туризма, Международные системы управления качеством в туризме, Технологические процессы в туристской деятельности.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	10
1	Семинары	20
1	Экзамен	18
Всего:		48

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 60 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Форсайт в туризме. Основы теории Форсайта	Ключевые понятия Форсайта. Теория сложности, эволюции и хаоса в Форсайт исследованиях. Принципы и характеристики эволюции сложных адаптивных систем. Устойчивость и взаимосвязь сложных адаптивных систем. Форсайт программы в туризме.
2	Форсайт-основа разработки и принятия стратегических решений	Экономика знаний и фундаментальные изменения в сфере туризма. Форсайт и рост сложности социальных, экономических и технических систем туриндустрии. Трансформация моделей политики принятия решений. Вызовы к методологии Форсайт исследований.
3	Инструментарий Форсайт исследований	Метод Дельфи. Сценарии. Дорожные карты развития туризма. Метод анализа последовательности разработки. Панели экспертов и экспертные группы. Сканирование среды и мониторинг ситуаций. Дерево целей и морфологический анализ. SWOT-анализ. Бенчмаркинг. Мозговой штурм. Анализ влияния на тренды.
4	Национальные программы Форсайта для исследования перспектив туризма	Технология разработки Форсайта для исследования перспектив туризма. Методологические основы разработки Форсайт-методов в национальных программах Форсайта для исследования перспектив развития туризма.

### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Вопросы к экзамену:

1. Сущность и идеология Форсайта.
2. Роль, функции и формы Форсайта.
3. Исторические, политические и экономические предпосылки формирования технологического прогнозирования
4. Исторические, политические и экономические условия формирования концепций технологического прогнозирования
5. Понятийный аппарат и методологическая база прогнозирования.
6. Взаимосвязь социального, экономического, политического, демографического, технологического и экологического прогнозирования.
7. Нормативное и поисковое прогнозирование.
8. Прогнозирование и предвидение.
9. Средства и формы инструментария проектирования Форсайт-исследований.
10. Структура процесса проектирования. Этапы проектирования.
11. Современный этап развития исследований будущего.
12. Форсайт – как основа исследования перспектив развития
13. Форсайт – как основа принятия стратегических решений
14. Ключевые понятия Форсайт-исследований.
15. Исторические, культурные и социальные основы Форсайта



16. Истоки появления и становления Форсайта.
17. Три поколения Форсайта.
18. Современный зарубежный опыт применения Форсайт-исследований.
19. Римский клуб и его роль в исследовании проблематики будущего
20. История возникновения и развития концепции «технологического прогнозирования» в странах мира.
21. Современный отечественный опыт применения Форсайт-исследований
22. Форсайт-исследования как направления развития форм и видов туризма.
23. Основные характеристики наиболее используемых технологий Форсайта.
24. Методы Форсайта - Дельфи
25. Методы Форсайта - Критические технологии
26. Методы Форсайта - Экспертные панели
27. Методы Форсайта - Дорожное картирование
28. Технология проведения Форсайт исследований
29. Треугольник методов Форсайта. Ромб методов Форсайта.
30. Этапы Форсайт – исследования. Правила формирования Форсайта.
31. Горизонты Форсайт-исследований.
32. Фокус Форсайт-исследования.
33. Разновидности Форсайта. Краткие характеристики.
34. Практика применения Форсайта для разработки национальных стратегий развития туристической индустрии.
35. Практика применения Форсайта для разработки региональных стратегий развития турпроектов.

#### **Примерные задания для контрольных работ**

**1. Групповое задание:** проводится по технологии Форсайта в три стратегические сессии по 20 минут с 8 минутным брейком для обсуждения результатов, 15 минут в конце на подведение итогов и выработку коллективного решения.

«Форсайт-сессия: Цифровое будущее туризма страны...» / «Форсайт-сессия: Новое направление туризма страны...»

На основе пройденного материала на лекциях, а также информации из других источников ответьте на вопросы по выбранному направлению:

1. Сформулировать глобальный тренд развития направления в соответствии с развитием цифровой экономики государства / тенденциями вида туризма в стране и мире.
2. Рассмотреть технологии (не менее 5) и описать их особенности, оценить перспективы и обозначить барьеры в быстрой диффузии.
3. Выявить и описать перспективные технические решения и технологии.
4. Сформулировать вывод.

#### **2. Индивидуальное задание:**

На основе пройденного материала на лекциях, а также информации из других источников выполните следующее задание:

1. Сформулировать тему для Форсайта – как одна из ключевых проблем развития туризма в стране.
2. Собрать и обобщить статистический и другой материал из сетевых источников, описывающий характерные особенности и сферы применения.
3. Укажите, какие средства, инструментарий, технологии могут быть применены для решения обсуждаемой проблемы в смежных с туризмом отраслях или сферах деятельности.
4. Разработайте сценарий развития с горизонтом планирования 25 лет.
5. Сформулируйте вывод.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

#### Источники

##### Основные

A. Pavlov and L. Marconi. Incremental passivity and output regulation. *Systems & Control Letters*, 57(5): 400–409, 2008.

E. M. Aylward, P. A. Parrilo, and J.-J. E. Slotine. Stability and robustness analysis of nonlinear systems via contraction metrics and sos programming. *Automatica*, 44(8):2163–2170.

J. Hofbauer and K. Sigmund. *The Theory of Evolution and Dynamical Systems*. Cambridge University Press, 1988.

S. Coogan. A contractive approach to separable Lyapunov functions for monotone systems. *Automatica*, 106:349–357, 2019

W. A. Coppel. *Stability and Asymptotic Behavior of Differential Equations*. Heath, Boston, 1965.

##### дополнительные

Корнейчук Б.В. Макроэкономика. Продвинутый курс : Учебник и практикум / Б. В. Корнейчук. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 386. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

Тамбовцев В.Л. Введение в экономическую теорию контрактов: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / В. Л. Тамбовцев; МГУ им. М.В. Ломоносова, Экон. фак. - М. : Инфра-М, 2004. - 143 с.

#### Литература

##### Основная

Деньгов В. В. Микроэкономика в 2 т. Т.1. Теория потребительского поведения. Теория фирмы. Теория рынков 4-е изд. Учебник для бакалавриата, специалитета и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 410с. - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/mikroekonomika-v-2-t-t-1-teoriya-potrebitelskogo-povedeniya-teoriya-firmy-teoriya-rynkov-432934>

Корнейчук, Б. В. Рынок труда : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07391-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467888>

Рынок труда : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450622>

##### Дополнительная

Ашмаров, И. А. Экономика рынка труда : учебник / И. А. Ашмаров. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 396 с. — ISBN 978-5-4487-0493-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82231.html>

Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица : учебник / В. А. Павленов. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2004. — 368 с. — ISBN 5-211-04642-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>

### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Федеральное агентство по туризму  
Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
Cambridge University Press  
ProQuest Dissertation & Theses Global  
SAGE Journals  
Taylor and Francis  
JSTOR

### **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских**

Тема 1 (4 ч.) «Форсайт в туризме. Основы теории Форсайта»

Вопросы для обсуждения:

Ключевые понятия Форсайта. Теория сложности, эволюции и хаоса в Форсайт исследованиях. Принципы и характеристики эволюции сложных адаптивных систем. Устойчивость и взаимосвязь сложных адаптивных систем. Форсайт программы в туризме.

Тема 2 (4 ч.) «Форсайт-основа разработки и принятия стратегических решений»

Вопросы для обсуждения:

Экономика знаний и фундаментальные изменения в сфере туризма. Форсайт и рост сложности социальных, экономических и технических систем туриндустрии. Трансформация моделей политики принятия решений. Вызовы к методологии Форсайт исследований.

Тема 3 (8 ч.) «Инструментарий Форсайт исследований»

Вопросы для обсуждения:

Метод Дельфи. Сценарии. Дорожные карты развития туризма. Метод анализа последовательности разработки. Панели экспертов и экспертные группы. Сканирование среды и мониторинг ситуаций. Дерево целей и морфологический анализ. SWOT-анализ. Бенчмаркинг. Мозговой штурм. Анализ влияния на тренды

Тема 4 (4 ч.) «Национальные программы Форсайта для исследования перспектив туризма»

Вопросы для обсуждения:

Технология разработки Форсайта для исследования перспектив туризма. Методологические основы разработки Форсайт-методов в национальных программах форсата для исследования перспектив развития туризма.

Материально-техническое обеспечение занятия:

- доска меловая
- компьютер и проектор.

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Обязательных письменных работ не предусмотрено.

В рамках проведения семинарских занятий предусмотрено выполнение заданий исследовательского типа заранее. Студенты самостоятельно выбирают вопрос в рамках предстоящего семинара и на основе нормативно-правовой, статистической информации в сфере туризма своей собственной страны проводят аналитическое исследование.

К обязательным компонентам для презентации на занятии относятся:

- ссылки на действующие нормативные отраслевые источники;
- ссылки на статистическую информацию в сфере туризма;
- обязательное отображение стратегий развития отношений, принятых в предпринимательской культуре родной страны студента.

Оформление работы предполагается в виде аудиовизуальной презентаций в любом удобном формате для студента (включая облачные и он-лайн сервисы).

Требований к объёму материала не предусмотрено.

## **9.3 Иные материалы**

**Тематика самостоятельных исследований:**

1. Технологический Форсайт компетенций: основные задачи и характеристики метода
2. Прогнозирование потребностей в компетенциях и технологический Форсайт: точки соответствия и возможности
3. Анализ потребностей в компетенциях для проекта «Промышленность 4.0» на основе дорожных карт для интеллектуальных систем
4. Использование патентных данных при определении будущих потребностей в компетенциях
5. Постигание преимуществ Форсайта: креативность, обучение, грамотность будущего и опережающее воображение
6. Профессиональные профили для будущего промышленных предприятий
7. Научный и технологический Форсайт в Японии
8. Методы прогнозирования компетенций в Дании
9. Методология Форсайта для разработки концепции компетенций на период до 2020 года в странах из региона расширения ЕС
10. Российский проект «Форсайт компетенций 2030»

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (*модуль*) реализуется на востоковедения и социально-коммуникативных наук на кафедре общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - формирование профессиональной культуры применения Форсайт-технологий, освоение студентами теоретических знаний, приобретение умений и навыков в области подготовки и проведения Форсайт-исследований, создание у обучающихся целостной системы знаний, умений и навыков по анализу потребностей, формирования и оценке качества применения технологии Форсайт для разработки и реализации долгосрочных стратегий развития в туризме

Задачи дисциплины:

- освоение теории, методологии и технологии Форсайта;
- разработка и реализация мероприятий по формированию целостности взглядов на вопросы организации и проведения Форсайт-исследований;
- организация и осуществление Форсайт-исследований;
- применение разнообразных методов при проведении Форсайт-исследований;
- оценка условий, возможности и целесообразности проведения Форсайта в различных условиях;
- анализ научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по организации и проведению Форсайта;
- развитие практических навыков по применению методологии Форсайт для решения задач туристической индустрии.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать:

- механизмы реализации политики в туристской сфере, возможные последствия реализации мероприятий политики, основные методы долгосрочного прогнозирования научно-технологического и инновационного развития туристической индустрии.

Уметь:

- на основе полученных знаний найти информацию, характеризующую текущие изменения инновационной политики страны в области туризма, выявить области проявления последствий новых мероприятий и обработать статистическую информацию, которая необходима для численной оценки таких мероприятий, сформулировать выводы об эффективности мероприятий.

Владеть:

- в полной мере терминологией, связанной с инновационной политикой и прогнозированием инновационного развития в области туризма и смежных сферах;
- навыками содержательного анализа методик расчета характеристик инновационного развития, статистического отбора показателей и оценкой их сопоставимости, информацией о базах данных и источниках, позволяющих определить лучшие практики, соответствующие проводимым в политике мероприятиям туротрасли.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетные единицы.